

Algemene Voorwaarden - Twenty-Three Barbershop
Laatst bijgewerkt op 01/05/2024

Afspraakbevestiging: Het is jouw verantwoordelijkheid om de afspraakbevestiging te controleren en eventuele fouten onmiddellijk aan ons door te geven. Mocht je de bevestiging niet ontvangen hebben, neem dan contact met ons op.

Tijdigheid: Wij begrijpen dat onvoorziene omstandigheden kunnen optreden. Als je vertraagd bent, laat het ons dan zo snel mogelijk weten. We zullen ons best doen om de afspraak indien mogelijk aan te passen.

No Show Beleid: "No show" betekent dat je niet verschijnt op de geplande afspraak zonder voorafgaande kennisgeving. Dit beleid is ingevoerd om eerlijke behandeling van alle klanten te waarborgen. Bij de eerste no show zal 70% van het afspraakbedrag in rekening worden gebracht. Bij de daaropvolgende keren no show zal het volledige bedrag in rekening worden gebracht.

Online Boeking: Na twee "no show" incidenten behouden wij het recht om jou de mogelijkheid tot online boekingen te ontfagen. Wij waarderen jouw begrip voor het handhaven van een eerlijke planning voor alle klanten.

Betaling: Betaling voor de diensten dient direct na de behandeling te worden voldaan. Bij niet-betaling behouden wij ons het recht voor om verdere dienstverlening op te schorten totdat de openstaande bedragen zijn voldaan.

Annuleringen: Wij begrijpen dat omstandigheden kunnen veranderen. Indien je een afspraak moet annuleren, doe dit dan minimaal 12 uur voorafgaand aan de geplande tijd. Annuleringen binnen 12 uur worden in rekening gebracht.

Verantwoordelijkheid: Wij zijn niet verantwoordelijk voor persoonlijke bezittingen die tijdens jouw bezoek zoekraken of beschadigd raken. Zorg ervoor dat je waardevolle spullen veilig bewaart.

Klachten: Eventuele klachten dienen binnen 48 uur na de behandeling schriftelijk aan ons te worden gemeld, zodat we een passende oplossing kunnen vinden.

Hygiëne: Wij streven naar een schone en veilige omgeving. Klanten worden vriendelijk verzocht hygiënevoorschriften te respecteren en eventuele gezondheidsklachten vooraf te melden.

AVG Wetgeving: Twenty-Three Barbershop conformeert zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Jouw persoonlijke gegevens worden vertrouwelijk behandeld en worden alleen gebruikt voor administratieve doeleinden en communicatie met jou.

Gebruik van Foto's en Video's: Tijdens je bezoek aan Twenty-Three Barbershop kunnen foto's en video's worden gemaakt voor promotionele doeleinden op onze sociale mediaplatforms of website. Als je niet wenst te worden vastgelegd, laat het ons dan weten. Wij respecteren jouw privacy en zullen geen gevoelige informatie zonder jouw toestemming delen.

Prijzen: De prijzen van het Salonized boekingsysteem zijn leidend. Foutieve prijzen die gevonden worden op de website, de shop of ergens anders online kunnen niet worden gehanteerd. Salonized is ten alle tijden leidend.

Klantenstop: Vanwege te veel drukte in de barbershop is het niet mogelijk om als nieuwe klant een afspraak in te plannen totdat ik volgend jaar in mijn nieuwe pand zit. Wel kan je je inschrijven per mail om als eerste te horen als er weer nieuwe klanten worden toegelaten. Op de klantenstop zijn geen uitzonderingen mogelijk.

Wijzigingen: Twenty-Three Barbershop behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden worden onmiddellijk van kracht na publicatie.

Door gebruik te maken van onze diensten ga je akkoord met deze algemene voorwaarden. Wij waarderen het vertrouwen dat je in ons stelt en streven ernaar om jou de best mogelijke ervaring te bieden.

Met vriendelijke groet,
Sjoerd van der Steen
Eigenaar Twenty-Three Barbershop / Twenty-Three Supply Co